

合肥信息技术职业学院

2020 年分类考试招生职业技能测试大纲

(航空运输类)

根据《安徽省 2020 年高等职业院校分类考试招生和应用型本科高校面向中职毕业生对口招生工作实施办法》《合肥信息技术职业学院 2020 年分类考试招生章程》等有关文件精神，结合教育部中等职业学校相关专业教学大纲，制定本测试大纲。

一、测试对象

报考我院空中乘务（600405）专业的考生。

二、测试内容与要求

1. 五官形体考核

- (1) 女生：160cm 以上，男生：170cm 以上；
- (2) 身高体重比例符合正常范围；
- (3) 身体匀称，步态自如，动作协调，无明显外八字；
- (4) 五官端正，面部表情自然，笑容甜美；
- (5) 色觉、嗅觉正常；
- (6) 矫正视力不低于 4.8（可配带隐形眼镜）；

(7) 肤色均匀，面部、颈部、手部及其裸露部位无明显疤痕、斑点等。

2. 口语表达考核

(1) 表达清晰，口齿清楚，中英文发音基本准确等；

(2) 可根据自身条件选报朗诵、歌曲、乐器、舞蹈及其他才艺展示，不做硬性要求。

3. 专业相关考核

(1) 国内外知名的民航企业；

(2) 客舱设备及客舱服务知识；

(3) 民航运输和飞行运行有关的国内外法律法规和标准，以及环境保护、安全消防、危险品识别、应急处置、救护等知识；

(4) 航线及地理知识；

(5) 旅客服务心理及商务礼仪。

三、测试形式、时间及分值

测试形式为面试。

测试时间为 5-10 分钟。

满分 300 分。